

### a NetBank és Cetelem mobilalkalmazás felhasználási feltételekről

#### Tartalom

I. Bevezető rendelkezések .....	1
II. A NetBank szolgáltatás igénylése (Regisztráció) .....	3
III. A NetBank szolgáltatás lemondása.....	4
IV. NetBank szolgáltatások típusai .....	4
V. A biztonságról.....	9
VI. A NetBank és Cetelem mobilalkalmazás használatának műszaki és szoftverkövetelményei .....	12

#### I. Bevezető rendelkezések

##### 1. Meghatározások

##### **Automatikus üzenetküldés**

A Bank számítástechnikai rendszere által, jelen Hirdetményben meghatározottak szerint készített SMS, push vagy a Cetelem mobilalkalmazáson belüli üzenet, amely az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra vagy az Ügyfélhez regisztrált Cetelem mobilalkalmazásra megküldésre kerül.

##### **Bank**

A Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg. 01-10-043269), székhelye: H-1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.

##### **Betétes**

Az a nagykorú természetes személy, aki a mindenkor Hirdetményben foglaltak szerint a Bankkal Takarékszámla szerződést kötött.

##### **Cetelem mobilalkalmazás**

A Bank által biztosított mobilalkalmazás, amely Android és iOS operációs rendszereket futtató készülékeken használható az ~~Kártyabirtokos~~ Ügyfél által banki információk tájékoztató jellegű lekérdezésére, valamint különböző hitelesítési/jóváhagyási műveletek elvégzésére. A Bank jogosult a Cetelem mobilalkalmazás egyes funkcióihoz való hozzáférést kockázati, biztonsági szempontból korlátozni. A Bank jogosult a Cetelem mobilalkalmazásra ~~egyszer-használatos~~ biztonsági ~~kódokat~~ jóváhagyás/hitelesítés iránti kérelmeket, vásárlási értesítőket és egyéb banki vagy rendszerüzeneteket küldeni, valamint reklámüzeneteket, kereskedelmi kommunikációt közzétenni a mindenkor jogszabályi rendelkezések figyelembevételével. A Cetelem mobilalkalmazás elérhetőségének legkorábbi időpontjáról és a nyújtott szolgáltatásokról a Bank a honlapján tesz közzé hirdetményt. A fizetési műveletek Cetelem mobilalkalmazással történő jóváhagyása erős-ügyfélhitelesítés alkalmazásának minősül, ahol a mobilkészülékre telepített megszemélyesített mobilalkalmazás minősül az Ügyfél által birtokolt dolognak, az mPIN a kizárólag az Ügyfél által ismert információnak, a biometrikus azonosítás az Ügyfél jellemzőjének, biológiai tulajdonságának.

##### **Elektronikus számlakivonat**

Eredeti számlakivonat PDF formátumban letölthető elektronikus formája.

##### **Fizetési kérelem**

A kedvezményezett által a Főkártyabirtokosnak, illetve Adóstárs-Társ-kártyabirtokosnak, mint fizető félnek címzett Azonnali átutalási megbízás kezdeményezésére vonatkozó üzenet, amely legalább az Azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

##### **Internetes vásárlás biztonsági kód**

A MasterCard és a Bank által közösen nyújtott szolgáltatás, amely a hitelkártyával történő internetes vásárlások biztonságát fokozza. A Bank hitelkártyáival az internetes vásárlás Internetes vásárlás biztonsági kód, vagy Internetes vásárlás biztonsági kód és Online vásárlási jelszó használatával történhet, amennyiben az érintett elfogadóhely (kereskedő) a bankkártya elfogadás során alkalmazza az Internetes vásárlás biztonsági kód (MasterCard ID Check) vagy erős ügyfélhitelesítés technológiát. Az Internetes vásárlás biztonsági kód 6 számjegyből áll és 5 percig érvényes.

### **Külső pénzügyi szolgáltató**

Magyar Nemzeti Bank által engedélyezett, a Bankkal szerződéses viszonyban nem álló szolgáltató. Külső pénzügyi szolgáltató típusa lehet számlainformációs, illetve fizetéskezdeményezési szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató.

### **Másodlagos számlaazonosító**

Számlaszámhoz rendelhető azonosító adat, amely az átutalási tranzakciók során a GIRO bankszámlaszámot helyettesíti. Másodlagos számlaazonosító típusa lehet:

- Európai Gazdasági Térségen (EGT) belüli mobiltelefonszám
- magyarországi adóazonosító jel vagy adószám
- elektronikus levelezési cím.

### **Mobil Aláírás**

A Bank biztonságnövelő szolgáltatása, amely a NetBank szolgáltatás ~~szolgáltatás~~ használatához és az online Tranzakciók, fizetési megbízások, nyilatkozatok jóváhagyásához kapcsolódóan vehető igénybe. *Ügyfélhez regisztrált, megszemélyesített Cetelem mobilalkalmazás esetén Mobil Aláírás elsősorban az, amikor a Bank a Cetelem mobilalkalmazásra jóváhagyási/hitelesítési kérelmet küld, amelyet az Ügyfél az mPIN kódja vagy biometrikus azonosítás útján engedélyezhet a kérelem megérkezését követő 5 percen belül. A jóváhagyási/hitelesítési kérelem érkezéséről push üzenetben kap tájékoztatást az Ügyfél. Cetelem mobilalkalmazás regisztrációjának vagy rendelkezésre állásának a hiányában a Bank a Kártyabirtokos Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra egy véletlenszerű számsort küld SMS-ben, amelyet az Ügyfélnek az adott szolgáltatás igénybevételéhez, illetve jóváhagyási/hitelesítési kérelemhez meg kell adnia. A számsor hossza 6 számjegy, amely az üzenetben megjelölt időpontig, de legfeljebb az előállításától számított 5 percig érvényes és használható fel.*

~~egy véletlenszerű számsort küld, amelyet az Ügyfélnek az adott szolgáltatás igénybevételéhez meg kell adnia. A számsor hossza 6 számjegy. Az SMS-ben vagy push üzenetben küldött számsor kizárólag az üzenetben megjelölt időpontig, de legfeljebb az előállításától számított 5 percig használható fel.~~

### **NetBank szolgáltatás**

A Bank honlapján elérhető elektronikus szolgáltatás, amely az Ügyfél részére az Interneten keresztül kezdeményezett megbízások végrehajtására és banki információk lekérdezésére szolgál. A Bank jogosult a NetBank egyes menüpontjaihoz való hozzáférést kockázati, biztonsági szempontból korlátozni. A Bank jogosult a NetBank szolgáltatás keretében reklámüzeneteket, kereskedelmi kommunikációt közzétenni a mindenkor jogszabályi rendelkezések figyelembevételével.

### **Online vásárlási jelszó**

A Bank a Kártyabirtokos Ügyfél számára biztosítja a NetBankban e személyes jelszó beállítását, amely a hitelkártyával történő internetes vásárlások biztonságát fokozó, erős ügyfélhitelesítést megvalósító szolgáltatás használatához szükséges. Az Online vásárlási jelszó az Internetes vásárlás biztonsági kóddal együtt akkor kell megadni, ha az érintett elfogadóhely (kereskedő) a bankkártya elfogadás során alkalmazza az erős ügyfélhitelesítést. Az Online vásárlási jelszó minimum 6 és maximum 30 tetszőleges karakterből áll, és korlátlan ideig érvényes.

### **Push üzenet**

A Kártyabirtokos Ügyfélhez regisztrált Cetelem mobilalkalmazás által a telefon kezdő képernyőjére küldött üzenet, amely a *Cetelem mobilalkalmazással kapcsolatos információkat, banki tájékoztatásokat, reklámüzeneteket és kereskedelmi kommunikációt tartalmazhat, de személyes vagy banki tranzakciós adatokat nem tartalmaz.* ~~vagy egyéb információkat, illetve hitelesítési/jóváhagyási kéréseket tartalmazhat.~~ A mobilalkalmazás megfelelő működéséhez a push üzenetek megjelenítését az ügyfél mobilkészülékén szükséges engedélyezni.

### **Regisztráció**

A Bank honlapján keresztül, az Ügyfél által kezdeményezett nyilvántartásba vételi folyamat, melynek célja a jelen Hirdetménybe foglalt NetBank szolgáltatások igénybevétele. A Cetelem mobilalkalmazás igénybevételének előfeltétele, hogy az Ügyfél rendelkezzen NetBank fiókkal. A Cetelem mobilalkalmazást a NetBank ügyfélazonosító, jelszó és Bank által nyilvántartott mobiltelefonszámra egy egyszer használatos SMS-kód megadásával lehet az Ügyfélhez regisztrálni.

### **SMS**

Távközlési szolgáltató azon szolgáltatása, mely lehetővé teszi maximum 160 karakter terjedelmű szöveges üzenet továbbítását mobiltelefon készülékre.

### **Mobilinfo szolgáltatás**

A Kártyabirtokos Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra küldött SMS, illetve az Ügyfélhez regisztrált Cetelem mobilalkalmazásra küldött *információpush* üzenet, amelyben a Bank hirdetményében rögzítettek szerint tájékoztatja az Ügyfelet a hitelszámlájához, illetve a hitelkártyájához kapcsolódó banki műveletekről, kereskedelmi és tájékoztató célú üzenetet ad át, valamint adatokat szolgáltat az Ügyfél részére. Az Ügyfél jogosult a Bank által megadott telefonszámra küldött SMS üzenetben, a Bank által közzétett külön hirdetményben meghatározott tranzakciók kezdeményezésére hitelszámlája terhére. A Bank által küldött valamennyi üzenet kizárólag tájékoztató jellegű. A Bank jogosult – külön bejelentés nélkül – a Mobilinfo szolgáltatást felfüggeszteni, az alapjául szolgáló rendszerek karbantartása céljából. A felfüggesztés ideje alatt a Mobilinfo szolgáltatás nem vehető igénybe.

### **SSL**

Az SSL a Secure Sockets Layer rövidítése, mely a Netscape által kifejlesztett protokoll személyes adatok interneten történő továbbítására. A folyamat során az adatot titkosítják, a visszafejtéshez szükséges kódot pedig csak a fogadó fél kapja meg, ezáltal biztosítható, hogy a kényes személyes adatokat nem tudják illetéktelenek saját céljaikra felhasználni. Az SSL tanúsítvánnyal rendelkező honlapok általában a hagyományos HTTP protokoll helyett a biztonságos kapcsolatot jelző HTTPS protokollt használják.

### **Ügyfél**

A Bank által nyújtott hitel vagy kölcsön pénzügyi szolgáltatást, valamint Megtakarítási számla vezetésre és Betét lekötésre irányuló szolgáltatást igénybe vevő természetes személy, feltéve, hogy a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés hatályban van, vagy annak megszűnésétől számítva kevesebb, mint egy év telt el.

### **Ügyfélazonosító**

Az Ügyfélnek a Bank saját nyilvántartásában képzett egyedi ügyfélazonosító száma. Az ügyfélazonosító 8 számjegyből álló karaktorsorozat. Az ügyfélazonosítót a Bank határozza meg és azt a Bank az Ügyfélnek szóló üzenetein, így a számlakivonaton is szerepelteti.

### **Üzenet**

Automatikusan, vagy interaktív módon SMS, push üzenet vagy e-mail formájában az Ügyfél által megjelölt mobiltelefonszámra, az Ügyfélhez regisztrált Cetelem mobilalkalmazásra vagy e-mail címre megküldött, vagy a Bank honlapján ([www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu)) megjelenő banki információk.

A jelen Hirdetményben nagy kezdőbetűvel használt egyéb fogalmak az Általános Üzletszabályzatban és a további Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

## **II. A NetBank szolgáltatás igénylése (Regisztráció)**

2.1. A NetBank szolgáltatás igénybevételét az Ügyfél a [www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu) honlapon keresztül történő regisztrációval kezdeményezheti. Az Ügyfél a „Regisztrálok a Cetelem NetBankba” menüpontra kattintással elfogadja a jelen Hirdetményben foglaltakat, mint felhasználási és szerződéses feltételeket.

2.2. Az Ügyfél a szolgáltatást kizárólag abban az esetben igényelheti, amennyiben

- ügyfélazonosítóját, hitelkártyaszámát, vagy bármely az igénylés időpontjában hatályos hitel-, vagy kölcsönügyletének, azonosítósámát, *illetve Takarékszámháza azonosítósámát és*
- a Bank nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámát, és
- elektronikus levelezési címét

a Bank honlapján keresztül a Bank rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben az Ügyfél mobiltelefonszáma és/vagy e-mail címe megváltozott, az Ügyfél a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (06 1 458 60 70) vagy a NetBankon keresztül módosíthatja.

A regisztrációval az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben hitelkártyájához kapcsolódó törlesztési módja átutalás vagy csoportos beszedés, úgy a regisztráció után a számlaértesítőt a jövőben elektronikus úton fogja megkapni. Amennyiben számlaküldési módját postaira kívánja visszaállítani, úgy ezt megteheti a NetBankban. A NetBank Regisztrációval az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Hitelszámla terhére Fizetési kérelem útján Azonnali átutalási megbízás kezdeményezhető.

2.3. A NetBank szolgáltatás igénybevétele kizárólag a jelen Hirdetményben meghatározott funkciók tekintetében biztosított.

2.4. A regisztrációt a Bank 5 egymást követő sikertelen próbálkozás után jogosult letiltani (zárolás). A feloldást a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (06 1 458 60 70) keresztül lehet kezdeményezni.

2.5. Sikeres regisztráció esetén a Bank a Mobil Aláíráshoz szükséges számsort küld az Ügyfél Banknál tárolt mobiltelefonszámára SMS-ben (Automatikus üzenetküldés). A jelen pont szerint megküldött számsor felhasználásával történő első belépéssel kerül sor a NetBank szolgáltatás Regisztrációjának véglegesítésére.

2.6. Sikeres regisztráció érdekében az Ügyfél jelszót köteles megadni. A jelszó nem titkos, gondatlan kezeléséből, annak más személy tudomására hozásából eredő kár az Ügyfél felelőssége, a Bank ezen esetekben kizárja felelősségét.

2.7. Az elveszett, illetéktelen személyekhez került jelszó miatt a NetBank hozzáférés zárolása a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül lehetséges, új jelszó igénylése az Ügyfél azonosítását követően a NetBankon keresztül, az *Ügyfél által végrehajtott Mobil Aláírás használatával* is lehetséges. Az Ügyfél haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni telefonon (06 1 458 60 70) vagy személyesen (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.), ha az azonosítására vonatkozó adatokat elvesztette, vagy egyébként tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak.

2.8. Sikeres regisztrációt követően a szolgáltatás igénybevétele (*belépés*) az ügyfélaazonosító *megadásával, majd a NetBank jelszó* valamint *Ügyfél által végrehajtott Mobil Aláírás push-üzenetben kapott kód (Mobil Aláírás)* együttes megadásával lehetséges. A belépést a Bank jogosult letiltani 5 egymást követő, 24 órán belüli sikertelen próbálkozás után (zárolás). A NetBank szolgáltatás zárolásával egyidőben a Külső pénzügyi szolgáltató(k) hozzáférése illetve a Cetelem mobilalkalmazásban történő Regisztrációs lehetőség is zárolásra kerül. A feloldást a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, a fenti elérhetőségen lehet kezdeményezni.

### III. A NetBank szolgáltatás lemondása

3.1. Az Ügyfél egyoldalú nyilatkozatával a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogát indokolás nélkül azonnali hatállyal megszüntetheti. Megszűnik a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jog akkor is, ha az Ügyfél valamennyi, a Bankkal kötött pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződése megszűnik és a megszűnéstől számított egy év eltelik.

3.2. A Bank a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogot egyoldalúan felfüggesztheti vagy megvonhatja visszaélés alapos gyanúja esetén, vagy ha az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, jelen Hirdetményben foglalt szabályokat, vagy a Bankkal fennálló bármely szerződését ismétlődően vagy súlyosan megszegi, továbbá ha a Bank az Ügyfél kártól való megóvása érdekében, illetve a Bank által indokoltnak tartott biztonsági okból ezt indokoltnak tartja. *A NetBank szolgáltatás felfüggesztését az Ügyfél is kezdeményezheti telefonon (06 1 458 60 70), írásban vagy személyesen.* A NetBank szolgáltatás felfüggesztésével egyidőben a Külső pénzügyi szolgáltató(k) hozzáférése is felfüggesztésre kerül, továbbá a ~~Mobilalkalmazás~~ *Mobilalkalmazás* is felfüggesztésre kerülhet. A Bank az Ügyfelet a felfüggesztés tényéről a NetBankba történő belépés során hibaüzenetben tájékoztatja. Az Ügyfél a felfüggesztéssel kapcsolatban további információt telefonon (06 1 458 60 70) kérhet.

### IV. NetBank szolgáltatások típusai

#### 4.1. Személyes adatok kezelése és módosítása

Az Ügyfél jogosult a Bank által kezelt személyes adataiba betekinteni, azok módosítását kezdeményezni.

A személyes adatok rögzítéséhez vagy módosításához szükség lehet Mobil Aláírással, illetve az érintett adatot igazoló okmányok megküldése is szükséges lehet a Bank által meghatározott módon:

személyes adat	rögzítéséhez vagy módosításához szükséges
név	személyi azonosító okmány képének csatolása
személyi okmány típusa	személyi azonosító okmány képének csatolása
személyi okmány száma	személyi azonosító okmány képének csatolása
állandó lakcím	lakcímkártya képének csatolása
értesítési cím	Mobil Aláírás
mobiltelefonszám	Mobil Aláírás ( <i>kizárólag SMS-ben megküldött kód útján</i> )
vezetékes telefonszám	Mobil Aláírás
e-mail cím	az új e-mail címre kapott üzenetben lévő megerősítő linkre kattintás

#### 4.2. Lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára vonatkozó információk megtekintése

Az Ügyfél jogosult a Bank által korábban folyósított forint alapú lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára, hitelkártyához kapcsolódó hitelkeretre vonatkozó, a Bank által kezelt adatait megtekinteni NetBank szolgáltatás igénybevételével, sikeres regisztrációt követően.

A lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára, hitelkártyához kapcsolódó hitelkeretre vonatkozó, a Bank által kezelt adatok megtekintéséhez szükség lehet Mobil Aláírásra is. Ezt a Bank a NetBankban jelzi az Ügyfél számára.

Az Ügyfél a jelen pontban rögzített feltételek szerint jogosult a hitelkártyához kapcsolódó egyenleg, kártyával és a számlával kapcsolatos információk illetve az elektronikus számlakivonat megismerésére.

#### 4.3. Hitelkártya igénylés

Az Ügyfél jogosult a Bank felé hitelkártya igénylést benyújtani a NetBank szolgáltatás igénybevételével, sikeres regisztrációt követően.

Az Ügyfél által a hitelkártyához kapcsolódó igényelt hitelkeretre vonatkozó adatok megadását követően a Bank – az általa meghatározott módon – kapcsolatba lép az Ügyféllel a hitelbíráló, illetve annak eredményétől függően a hitelkártya szerződés megkötése érdekében.

Az Ügyfél jogosult a honlapon keresztül a NetBank szolgáltatás igénybevételével, sikeres regisztrációt követően megismerni a hitelkártya igénylés állapotát.

#### 4.4. Adatok lekérdezése hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére végrehajtott fizetési műveletekről

Az Ügyfél jogosult a honlapon keresztül a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére végrehajtott fizetési műveletek időpontjára, helyére, típusára, összegére, devizanemére, a sikertelen fizetési művelet sikertelenségének okára vonatkozó adatok lekérdezésére a NetBank szolgáltatás igénybevételével, sikeres regisztrációt követően.

A NetBank szolgáltatás keretében legfeljebb a lekérdezést megelőző 12 hónapon belül végrehajtott fizetési műveletek lekérdezése – ideértve a jóváhagyott, elutasított, visszavont és lejárt Fizetési kérelmeket is - lehetséges.

A NetBank szolgáltatás keretében lekérdezett adatok és az egyenlegértesítő közötti eltérés esetén - ellenkező bizonyításig - az egyenlegértesítőn szereplő adatok az irányadóak.

#### 4.5. Hitelkártya aktiválás

A hitelkártya aktiválást a NetBank szolgáltatás igénybevételével a Kártyabirtokos Ügyfél kezdeményezheti a Bank által kibocsátott hitelkártyák esetében, sikeres regisztrációt követően, az alábbi adatok megadásával:

- érvényes hitelkártya száma,
- hitelkártya érvényességének lejáratát.

A hitelkártya aktiváláshoz az Ügyfél által végrehajtott Mobil Aláírás szükséges. Az aktiválás eredményéről a Bank a honlapon azonnali visszajelzést az Ügyfél részére. Sikertelen aktiválás esetén a folyamat megismételhető.

A NetBank rendszeren kizárólag azonos kártyaszámra megújult hitelkártya aktiválása engedélyezett.

#### 4.6. Átutalás kérése a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére

A hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére a Kártyabirtokos Ügyfél átutalást kérhet belföldi (GIRO) bankszámlákra. Az átutalást az Ügyfél kezdeményezheti az alábbi adatok megadásával:

- több érvényes hitelkártya esetén a kívánt hitelkártya kiválasztása
- egy, az Ügyfél által megadott vagy előzetesen felrögzített bankszámlaszám, vagy másodlagos számlaazonosító (EGT mobiltelefonszám, magyarországi adóazonosító jel vagy adószám, elektronikus levelezési cím), amelynek javára az Ügyfél az átutalás teljesítését kéri
- az átutalás kedvezményezettje (csak bankszámlaszám megadása esetén kötelező)
- közlemény (opcionális)

Az átutalás jóváhagyásához a Kártyabirtokos Ügyfél által végrehajtott Mobil Aláírás szükséges.

Az átutalási kérés rögzítésének sikerességéről és az átutalás várható idejéről, vagy a kérés sikertelenségéről a Bank a NetBank felületen nyújt azonnali tájékoztatást.

A NetBankon a Kártyabirtokos Ügyfél kezelheti az átutalásokhoz használt bankszámlaszámokat:

- új, belföldi (GIRO) bankszámlaszámot vagy másodlagos számlaazonosítót rögzíthet, Mobil Aláírás használatával
- módosíthatja az előzetesen felrögzített bankszámlaszámokat és kedvezményezetteket, Mobil Aláírás használatával
- törölheti az előzetesen felrögzített bankszámlaszámokat és másodlagos számlaazonosítókat
- a könnyebb azonosítás érdekében saját elnevezésekkel láthatja el a bankszámlaszámokat és másodlagos számlaazonosítókat.

Hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére történő átutalásra kizárólag aktív státuszú hitelkártyaszámla esetén van lehetőség.

#### 4.7. Hitelkártyához kapcsolódó elektronikus számlakivonat igénylése

A NetBank szolgáltatás igénybe vételével a Kártyabirtokos Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank havonta egy alkalommal elektronikus úton díjmentesen adja át vagy bocsájtja rendelkezésére a havi számlakivonatot, oly módon, hogy az Ügyfél az abban szereplő adatokat az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse.

A hitelkártyához kapcsolódó elektronikus számlakivonatot a Kártyabirtokos Ügyfél sikeres regisztrációt követően érheti el.

A hitelkártyához kapcsolódó elektronikus számlakivonat elkészültéről a Bank a fizetési kötelezettség esedékessége előtt legalább 7 munkanappal automatikus e-mail, SMS vagy push üzenetet küld.

Az elektronikus számlakivonat az értesítést követően a NetBank szolgáltatás segítségével tekinthető meg és tölthető le 12 hónapra visszamenőleg.

#### 4.8. Mobilinfo szolgáltatás igénylése

Sikeres regisztrációt követően a NetBank szolgáltatás keretében a Kártyabirtokos Ügyfél kérheti, hogy a Bank részére Mobilinfo szolgáltatást nyújtson. A Mobilinfo szolgáltatás havidíjáról a Kártyabirtokos Ügyfél az aktuális hitelkártya hirdetményben tájékozódhat. A Mobilinfo szolgáltatás sikeres aktiválásáról a Bank a NetBankban ad azonnali visszajelzést a Kártyabirtokos Ügyfél részére. Sikertelen igénylés esetén a folyamat megismételhető.

#### 4.9. Személyi kölcsön igénylés

Az Ügyfél jogosult a Bank felé személyi kölcsön igénylést benyújtani a NetBank szolgáltatás igénybevételével, sikeres regisztrációt követően.

Az Ügyfél köteles az igényelt kölcsönösszeg, a futamidő, a Bank által kért egyéb, az igényelt kölcsönre vonatkozó adatokat megadni, melyet követően a Bank – az általa meghatározott módon – kapcsolatba lép az Ügyféllel a hitelbírálat, illetve annak eredményétől függően a személyi kölcsönszerződés megkötése érdekében.

Az Ügyfél jogosult a honlapon keresztül a NetBank szolgáltatás igénybevételével, sikeres regisztrációt követően megismerni a személyi kölcsön igénylés állapotát.

#### 4.10. Törlesztés módjának megváltoztatása

A NetBank szolgáltatás keretében a Kártyabirtokos Ügyfél kezdeményezheti a hitelkártyájához kapcsolódó törlesztési mód megváltoztatását, a Bank által meghatározott szabályok szerint:

- Átutalásos törlesztési mód bármikor választható, ebben az esetben az Ügyfél a számlaértesítőt a jövőben elektronikus úton fogja megkapni.
- Csoportos beszedés törlesztési mód beállítását az Ügyfél a számlavezető bankjánál kezdeményezheti, a szükséges felhatalmazás minta a NetBankból letölthető. A csoportos beszedési megbízásra adott meghatalmazás visszaigazolása után az Ügyfél a számlaértesítőt a jövőben elektronikus úton fogja megkapni.
- Postai csekkes törlesztési mód csak akkor választható, ha a számlaküldés módja is postai.

#### 4.11. Postai számlakivonat igénylése

A NetBank szolgáltatás keretében az Ügyfél kérheti a hitelkártyája számlakivonatának postai kézbesítését.

#### 4.12. Internetes vásárlás biztonsági kód szolgáltatás igénylése

A Bank által kibocsátott hitelkártyákkal történő internetes vásárlások biztonságának fokozása érdekében a Kártyabirtokos Ügyfél az összes aktív kártyájára díjmentesen igényelheti az Internetes vásárlás biztonsági kód szolgáltatást. A NetBankban történő sikeres regisztrációt követően a szolgáltatás automatikusan beállításra kerül a Kártyabirtokos Ügyfél összes aktív hitelkártyájára (ide értve a lejáratot követően megújított, tiltást követően újraaktivált, vagy pótoltt hitelkártyákat is), azonban ezen beállításokat az Ügyfél bármikor díjmentesen megváltoztathatja a NetBankban (a beállítás a Kártyabirtokos Ügyfél összes saját kártyájára vonatkozik). Az igénylés további feltétele a Banknál nyilvántartott, egy magyarországi szolgáltató hálózatához tartozó aktualizált mobiltelefonszám vagy a Kártyabirtokos Ügyfélhez regisztrált Cetelem mobilalkalmazás, amelyre a Bank az Internetes vásárlás biztonsági kódot vagy a ~~jóváhagyási/hitelesítési kérés~~ *Mobil Aláírás értesítést* küldheti. **Az Internetes vásárlás biztonsági kód használatához és megfelelő működéséhez elengedhetetlen, hogy a Bank nyilvántartásában mindig a Kártyabirtokos Ügyfél aktuális mobiltelefonszáma szerepeljen.**

#### 4.13. Külső pénzügyi szolgáltatói jogosultságok megtekintése, törlése, hozzáférés megtagadása

Amennyiben az Ügyfél engedélyt adott külső pénzügyi szolgáltatónak abból a célból, hogy az hozzáférjen a Banknál vezetett számlájának adataihoz illetve, hogy az Ügyfél megbízásából tranzakciót kezdeményezzen az adott számla terhére, az Ügyfélnek lehetősége van a NetBankban ezen engedélyeket megtekinteni illetve bármikor visszavonni. Új engedély megadására csak az adott Külső pénzügyi szolgáltatón keresztül (pl. annak internetes felületén vagy mobil applikációjában) van lehetőség.

A Bank jogosult a Külső pénzügyi szolgáltató hozzáférését a hitelkártyaszámlához megtagadni, amennyiben ezt a Külső pénzügyi szolgáltató által jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő ok indokolja. A Bank legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően a NetBank felületen is nyújthat Ügyfeleinek tájékoztatást. A hozzáférés megtagadása okának megszűnését követően a Bank ismételten biztosítja a hozzáférést.

#### 4.14. Másodlagos számlaazonosító hozzárendelése saját számlaszámhoz

Az Ügyfél a hitelkártya számlájához másodlagos számlaazonosítókat rendelhet. Egy számlaszámhoz több másodlagos azonosító is rendelhető.

A másodlagos számlaazonosítók érvényesítése:

Másodlagos azonosító típusa	Érvényesítés módja
mobilteléfonoszám	Mobil Aláírás
elektronikus levelezési cím	E-mailben kapott érvényesítő link
adóazonosító jel vagy adószám	Igazoló dokumentum feltöltése

A megadott másodlagos azonosító érvényességi ideje 1 év, amely az Ügyfél által a NetBankon meghosszabbítható. A Bank a másodlagos számlaazonosító lejáratát megelőzően értesítést küld.

A bankszámla számhoz rendelt másodlagos számlaazonosító bármikor törölhető illetve lejáratkor meghosszabbítás hiányában automatikusan törlésre kerül.

#### 4.15. Online vásárlási jelszó beállítása, megváltoztatása

Az erős ügyfélhitelesítést igénylő internetes elfogadóhelyeken történő hitelkártyás vásárlások engedélyezéséhez az Ügyfél Online vásárlási jelszót állíthat be a NetBankban *Ügyfél által végrehajtott Mobil Aláírás használatával*. A jelszó 6 és 30 közötti tetszőleges karaktert tartalmazhat, korlátlan ideig érvényes, de bármikor megváltoztatható. Javasolt az egyedi, csak az Ügyfél által ismert és könnyen megjegyezhető jelszó beállítása.

#### 4.16. Szerződések megjelenítése

Egyes hitelügyletek esetében (az online szerződéskötési felületen aláírt szerződések esetén minden esetben) az Ügyfél és a Bank által fizikailag és/vagy elektronikusan aláírt kölcsönszerződések megtekinthetőek, letölthetőek és nyomtathatóak a NetBank dedikált aloldalán.

#### 4.17. Takarékszámra szerződés és egyedi betételekötés

A NetBank szolgáltatás keretében a Betétes Ügyfél megtekintheti Takarékszámra és Betétszámláinak egyenlegét, a lekötött Betéteinek adatait és a Takarékszámra kapcsolódó tranzakciókat - jóváírások, terhelések, szolgáltatások és díjak kiegyenlítése, egyéb átutalások, átvezetések, Betétek lekötése illetve feltörése, az alkalmazott kamatláb mértéke - 12 hónapra visszamenőleg, valamint megtekintheti és letöltheti a Takarékszámra hiteles havi számlakivonatát 12 hónapra visszamenőleg. A Takarékszámra látra szóló egyenlege nem tartalmazza a tárgyhónapban a Takarékszámra még el nem számolt látra szóló kamatot.

Az Ügyfél a NetBankban a kívánt beállítások kiválasztásával módosíthatja a Takarékszámra számlakivonata kiállításának formáját és egyben a megküldésének a módját. Elektronikus számlakivonat választása esetén a számlakivonat a NetBankba történő feltöltését követő 10. munkanapon minősül közzétettnek.

Az Ügyfél a Takarékszámra látra szóló egyenlegének terhére Betét lekötésére, *illetve feltörésére* irányuló megbízást adhat oly módon, hogy a NetBank szolgáltatásban elérhető Betétre lekötési, *feltörési* megbízását a lekötéskor hatályos Takarékszámra Hirdetmény szerinti feltételekkel Mobil aláírás alkalmazásával jóváhagyásra kerül.

Az Ügyfél a Takarékszámra látra szóló egyenlegének terhére átutalási megbízást kezdeményezhet - Azonnali átutalási megbízás kivételével - a Referenciaszámra javára a jelen Hirdetményben, a Takarékszámra Általános Szerződési Feltételekben és teljesítési rendre vonatkozó Hirdetményben foglaltak szerint. Az átutalási megbízás kezdeményezéséhez szükséges megadni a Referenciaszámra, és az átutalás összegét, továbbá megadható a teljesítés napja és a közlemény. Az átutalási megbízás jóváhagyására a Mobil Aláírás alkalmazásával kerül sor.

Az átutalási megbízás rögzítésének sikerességéről és az átutalás várható idejéről, vagy a kérés sikertelenségéről a Bank a NetBank felületen nyújt azonnali tájékoztatást.

A NetBankon az Ügyfél kezelheti a Referenciaszámra az *általa végrehajtott Mobil Aláírás használatával*:

- ~~belföldi (GIRO) bankszámlaszám~~ és az Ügyfél, mint kedvezményezett rögzíthet új Referenciaszámra a számlaszám adatainak megadásával és a Referenciaszámra Takarékszámra Általános Szerződési Feltételekben meghatározott igazoló dokumentumai feltöltésével;
- törölheti az előzetesen felrögzített Referenciaszámra számot.

#### 4.18. Közvetlen üzletszerzés keretében történő megkereséshez való hozzájárulásra vonatkozó nyilatkozat

4.18.1. A NetBank szolgáltatás útján tett nyilatkozatával – a megfelelő mezők kiválasztásával – az Ügyfél hozzájárulhat ahhoz, hogy a Bank a személyes adatait, a hitelszerződésére, illetve megtakarítására vonatkozó adatokat, a hitelhasználatát, továbbá vásárlási tranzakcióit részletes adatait elemezve a nyilatkozatban nevesített elérhetőségein (postai út, telefon, rövid szöveges üzenet – SMS, VIBER –, e-mail) keresztül, a Bank személyre szóló ajánlatairól, termékeiről és szolgáltatásairól értesítse.

4.18.2. A NetBank szolgáltatás útján tett nyilatkozatával az Ügyfél hozzájárulhat ahhoz, hogy személyes adatait partnervállalatainak a Bank átadja annak érdekében, hogy saját termékeikről és szolgáltatásairól a nyilatkozott csatornákon keresztül személyes üzenetekkel és ajánlatokkal megkereshessék.

4.18.3. Az Ügyfél NetBank szolgáltatás útján tett nyilatkozatával a jelen Hirdetmény 4.18.1.-4.18.2. pontja szerinti nyilatkozatait módosíthatja és vissza is vonhatja.

#### 4.19. Fizetési kérelmek

4.19.1. A Bank a befogadott Fizetési kérelem beérkezéséről az értesítést a fizető fél Főkétyabirtokos valamint Társkétyabirtokos-Adóstárs részére a Banknak megadott elektronikus levelezési (e-mail) címére továbbítja, valamint a NetBank szolgáltatásba történő belépéskor a kezdőképernyőn megjelenő értesítés formájában Fizetési kérelemként egy alkalommal. A Fizetési kérelemmel kezdeményezett Azonnali átutalási megbízás jóváhagyására vagy elutasítására NetBank Regisztráció esetén mind a Főkétyabirtokos, mind a Társkétyabirtokos-Adóstárs jogosult az érvényességi időn belül egy alkalommal, avval, hogy amennyiben a jóváhagyott Fizetési kérelemmel kezdeményezett Azonnali átutalási megbízás nem kerül teljesítésre annak ismételt jóváhagyása az érvényességi időn belül lehetséges.

4.19.2. A Fizetési kérelem útján kezdeményezett Azonnali átutalási megbízás adatait a Kétyabirtokos Ügyfél nem módosíthatja, kivéve a fizetési művelet összegét és/vagy a közlemény rovat tartalmát, amennyiben azt a kedvezményezett engedélyezte. A Fizetési kérelem útján kezdeményezett Azonnali átutalási megbízás adatait – ideértve a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet rendelkezésre állását is - a jóváhagyást megelőzően az Ügyfél kellő gondossággal ellenőrizni köteles.

4.19.3. A Fizetési kérelem útján kezdeményezett Azonnali átutalási megbízás jóváhagyására ~~vagy elutasítására~~ az Ügyfél által a Mobil Aláírás alkalmazásával kerül sor. *Fizetési kérelem útján kezdeményezett Azonnali átutalási megbízás elutasítására az elutasítás mezőre történő kattintással kerül sor.* A Főkétyabirtokos, illetve a Társkétyabirtokos-Adóstárs a Hitelszámra terhére Fizetési kérelem útján benyújtott valamennyi Fizetési kérelmet megtekintheti a NetBank szolgáltatásban, és annak jóváhagyására vagy elutasítására is jogosult. Az érvényességi idő lejártával a Fizetési kérelem elutasításra kerül, *lejár.*



4.19.4. A NetBank szolgáltatás útján az Ügyfél nyilatkozhat arról, hogy nem kívánja ~~sem~~ a Fizetési kérelem beérkezéséről szóló értesítés ~~továbbítását~~ elektronikus levélben történő ~~továbbítását~~ a saját maga részére. Az Ügyfél ezen nyilatkozatának visszavonására is jogosult.

4.19.5. Valamennyi Fizetési kérelem beérkezéséről az Ügyfél a NetBank szolgáltatás felületén elérhető tájékoztatást kap.

A tranzakció teljesüléséről a NetBank felületen kap azonnali visszajelzést az Ügyfél.

#### 4.20. Alszámlás Tranzakció

4.20.1. NetBank Regisztráció esetén mind a Főkétyabirtokos, mind a Társkétyabirtokos-Adóstárs jogosult *arra, hogy* a POS vagy VPOS terminálon keresztül végrehajtott Tranzakció, fizetés művelet esetén annak jóváhagyását követő 24 órán belül a Tranzakció kis összegű kölcsönre történő átalakítására adjon megbízást úgy, hogy a kölcsön összegét a Főkétyabirtokos, és az Adóstárs-Társkétyabirtokos több egyenlő részletben, határozott futamidő alatt fizesse vissza a mindenkor hatályos „Cetelem Joker Részletfizetés” Hirdetményben (továbbiakban „Joker Hirdetmény”) foglaltak szerint (továbbiakban „Alszámlás Tranzakció”).

4.20.2. A Kétyabirtokos Ügyfél a mindenkor hatályos Joker Hirdetményben foglaltaknak megfelelően jogosult kiválasztani az Alszámlás Tranzakció futamidejét. Az Alszámlás Tranzakcióvá történő átalakítási megbízás jóváhagyására a Kétyabirtokos Ügyfél által végrehajtott Mobil Aláírással kerül sor. A jóváhagyással a Kétyabirtokos Ügyfél kifejezetten elfogadja az elfogadásakor hatályos Joker Hirdetményben foglalt feltételeket, továbbá az általa kiválasztott futamidőt és az ahhoz tartozó ügyleti kamat mértékét az átalakításra kerülő Tranzakció összegére vonatkozóan.

4.20.3. A Kétyabirtokos Ügyfél a Tranzakció Alszámlás Tranzakcióvá történő átalakítására vonatkozó megbízása a fizetési művelet terhelési napját követően, az átalakítás teljesítésével minősül a Bank által elfogadottnak. Az elfogadásról a NetBank felületen kap azonnali visszajelzést az Ügyfél.

4.20.4. NetBank szolgáltatás útján nem alakítható át 4.20. pont szerinti Alszámlás Tranzakcióvá az a Tranzakció, amelyet olyan hitelkétyával hajtottak végre, melynek az eredeti kibocsátója az ONEY Kft. volt és a Bankra állományátruházás útján került átruházásra, illetve amelyet 2022. november 19. és 2023. augusztus 31. napja között a Bank által kibocsátott és Auchan áruházakban értékesített Auchan-Oney közös márkajelzésű hitelkétyával hajtottak végre.

#### 4.21. Engedélyezett hitelkeret módosítása

4.21.1. A Bank az Engedélyezett hitelkeret megemelését a NetBank szolgáltatáson keresztül is kezdeményezheti a Hitelkétyára vonatkozó általános szerződési feltételekben foglaltak szerint.

4.21.2. Az Engedélyezett hitelkeret összegének módosítását az Ügyfél az általa végrehajtott Mobil Aláírás használatával hagyja jóvá, és a módosítás felemelt Engedélyezett hitelkeret terhére végrehajtott első Tranzakcióval lép hatályba.

#### V. A biztonságról

A Bank célja, hogy a NetBank és a Cetelem mobilalkalmazás szolgáltatásokon végrehajtott ügyintézés a lehető legbiztonságosabb legyen, ehhez azonban az Ügyfél elővigyázatosságára, közreműködésére is szükség van.

A Bank nem vizsgálja, és nem felügyeli az Internet működését, annak biztonságáért nem felelős. Az internetes csalások bűncselekménynek minősülhetnek.

##### 5.1. Fokozott biztonságú belépés megerősítő kód segítségével

A NetBankba történő belépéshez az Ügyfélazonosító és a jelszó megadása mellett egyszer használatos megerősítő kód megadása, vagy az Ügyfél által a Cetelem mobilalkalmazás útján végrehajtott Mobil Aláírás szükséges (Mobil Aláírás).

A NetBank felületén vagy a Külső pénzügyi szolgáltató alkalmazásán keresztüli többszöri sikertelen bejelentkezést, illetve az aláírást igénylő műveletek többszöri sikertelen jóváhagyását követően a rendszer biztonsági okokból letiltja az Ügyfél NetBank hozzáférést és ezzel egyidőben a Külső pénzügyi szolgáltató alkalmazásának hozzáférést az Ügyfél számlájához. Amennyiben a biztonsági körülmények indokolják, a Cetelem mobilalkalmazáshoz való hozzáférést is korlátozhatja a Bank. Ezekben az esetekben az Ügyfél a telefonos ügyfélszolgálat (06 1 458 60 70) felhívásával kérheti a letiltás feloldását.

## 5.2. A kapcsolat automatikus bontása

Az illetéktelen hozzáférés elkerülése végett, amennyiben az Ügyfél 5 percig nem használja a NetBankot vagy a Cetelem mobilalkalmazást, automatikusan kiléptetésre kerül az Ügyfél, a bejelentkező képernyőt megjelenítve. A belépéshez újra meg kell adni a bejelentkezési adatokat (az ezen időpontig rögzített, de a Bankba még el nem küldött tételek elvesznek).

## 5.3. Biztonságos kapcsolat

A NetBank oldalán a biztonságos kapcsolat az alábbiakról ismerhető fel:

- A címsorban a bank Internet címe „https” kezdetű (<https://netbank.cetelem.hu>).
- A böngésző zárt lakat szimbólumot jelenít meg. A lakat ikon helye a böngésző típusától és verziójától függ, rendszerint a címsor közelében, előtte vagy utána található. A tanúsítvány legegyszerűbben a lakat szimbólumra kattintva ellenőrizhető. Ekkor egy rövid összefoglalót kap az Ügyfél a tanúsítvány tartalmáról, bővebb információkat (a tulajdonos adatai, a Web címek, melyeken keresztül a szerver elérhető, a tanúsítvány lejáratási dátuma) az összefoglaló alatti gombra/linkre kattintva érhet el.

A Bank szerverét az Entrust Certification Authority Üzleti Tanúsítványkiadó, a világszinten elismert digitális igazolványt kibocsátó cégének tanúsítványával minősítette (<https://www.entrust.com/digital-security/certificate-solutions/products/digital-certificates/tls-ssl-certificates>).

A biztonságos kapcsolat létrejötte könnyen felismerhető. A Bank az Ügyfél adatainak védelmében titkosított SSL protokollon keresztül biztosítja az adatok áramlását. Az SSL az Ügyfél adatait továbbítás előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a Bankhoz, ennek következtében illetéktelen személyek számára nem értelmezhetők. Az adatok az Ügyfél számítógépe és a Bank között végig erős titkosítású csatornában továbbítódnak.

Az ENSZ Biztonsági Tanácsa által szankció intézkedések, illetve az Európai Unió Tanácsa által országok egésze elleni korlátozó intézkedések hatálya alá tartozó országokból, földrajzi területi egységekből a NetBank szolgáltatás, valamint a Cetelem mobilalkalmazás nem érhető el.

## 5.4. Gyanús műveletek monitorozása

A Bank a szolgáltatás igénybevétele során végzett műveleteket monitorozza, és ha gyanús eseménnyel találkozik, akkor kapcsolatba lép az Ügyféllel, hogy tisztázza, a kérdéses művelet valóban az Ügyfél akaratának megfelelően történt-e.

A Bank által vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén a Bank az erre vonatkozó információkat, felhívásokat a [www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu) honlapon és/vagy a NetBank felületen teszi közzé.

## 5.5. Az elvégzendő műveletekhez szükséges és elégséges információk megjelenítése a felületen

Banki adatok, mint pl. a hitelkártyaszám megjelenítése csak rejtett módon történik, azaz a kezdeti és vég karaktereken kívül a közbelső karakterek értéke nem azonosítható.

## 5.6. Az Ügyféltől elvárt intézkedések a biztonsági kockázat minimalizálása érdekében

Az Ügyfél a NetBank és a Cetelem mobilalkalmazás szolgáltatásokat olyan eszközről használhatja, amely a felügyelete alatt áll. A NetBank és a Cetelem mobilalkalmazás szolgáltatások igénybevétele netkávészókból vagy nyilvános, közösen használt számítógépről, mobil eszközről, illetve nyilvános internethozzáférés (WIFI) útján illetve nem javasolt. A NetBank szolgáltatás és a Cetelem Mobilalkalmazás felhasználása során az Ügyfél felelős az által használt számítástechnikai eszköz, mobil eszköz alkalmazási környezetéért és a szolgáltatás használata során a biztonságos külső fizikai környezet biztosításáért.

Az Ügyfél felelőssége gondoskodni az operációs rendszerhez, az Internet böngészőhöz és egyéb szoftvereihez kiadott biztonsági frissítések rendszeres telepítéséről.

Az Ügyfél köteles vírusirtó szoftvert telepíteni a számítógépre és azt rendszeresen frissíteni, és annak folyamatos működéséről gondoskodni.

Az Ügyfél köteles tűzfalat alkalmazni, hogy megakadályozza a nem kívánatos hozzáférést számítógépéhez.

Vezeték nélküli hálózat használata esetén az Ügyfél köteles a biztonságos beállításokról gondoskodni.

Az Ügyfél köteles spyware és malware (kémprogramok, kártékony szoftverek elleni) szűrő programok használatára.

Bármilyen program telepítése csak megbízható forrásból történhet.

Az Ügyfél köteles körültekintően eljárni és csak általa ismert Külső pénzügyi szolgáltatónak hozzáférési engedélyt adni számlájához.

A Windows XP, *Windows 7 és Windows 8.1.* támogatás megszűnése miatt az operációs rendszer cseréje indokolt, mert ennek hiányában a számítógép sebezhetőbbé válhat a biztonsági fenyegetésekkel és a vírusokkal szemben.

Mobil eszköz esetén a háttértárak titkosítása, képernyőzár és jelszó használata szükséges.

Az elektronikus banki kapcsolat idejére minden más Internet kapcsolat megszüntetése indokolt. A weboldal címét az Ügyfél kézzel írhatja a címsorba, e-mailen kapott link nem használható.

Ha kapcsolódáskor a böngésző tanúsítvány-hibát jelez, akkor az Ügyfél nem jelentkezhet be a NetBankba, a Bankot haladéktalanul értesíteni köteles a [www.cetelem.hu/kapcsolat](http://www.cetelem.hu/kapcsolat) oldalon található úrlapon, telefonon (06 1 458 60 70) vagy személyesen (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.).

A NetBankból való kijelentkezés a Kilépés gombra kattintva történik. Kijelentkezés esetén törölni kell a böngésző ideiglenes háttértárát és be kell zárni a böngészőt.

Az Ügyfél köteles meggyőződni arról minden egyes alkalommal, hogy számítógépe a Bank szerverével kommunikál megfelelő biztonsági körülmények között.

Ehhez az alábbiakat kell ellenőrizni:

- Web cím: <https://netbank.cetelem.hu>
- A böngésző státusz sorában található ikonok valamelyikére (biztonsági kulcs/lezárt lakat) kattintva az Entrust Certification Authority Üzleti Tanúsítványkiadó által kibocsátott digitális igazolvány jelenik meg.

Az Entrust Certification Authority Üzleti Tanúsítványkiadó tanúsítványa igazolja, hogy az adatok a Bank web szerveréről érkeznek. Ennek hiányában az Ügyfél értesíteni köteles a Bankot a [www.cetelem.hu/kapcsolat](http://www.cetelem.hu/kapcsolat) oldalon található úrlapon, telefonon (06 1 458 60 70) vagy személyesen (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.).

A Bank e-mailen, illetve más nem titkosított elektronikus csatornán (különösen ideértve az elektronikus üzenetközlő alkalmazásokat) soha nem kéri az Ügyfél személyes adatait, azonosító kódjait és nem kéri fel ezek módosítására. Ha ilyen üzenetet kap, az Ügyfél köteles erről a Bankot a fenti elérhetőségek valamelyikén értesíteni.

## 5.7 Internetes vásárlás biztonsági kód (MasterCard ID Check) és az Online vásárlási jelszó szerepe

5.7.1. A MasterCard és a Cetelem Bank által közösen nyújtott szolgáltatás, amely a hitelkártyával történő internetes vásárlások biztonságát fokozza. Az internetes vásárlás során a Kártyabirtokos internetes portálon, illetve harmadik fél szolgáltató által üzemeltett applikációban, virtuális POS terminálon keresztül használja a Hitelkártyát fizetés művelet elvégzésére.

5.7.2. A szolgáltatás lényege, hogy az internetes vásárlás során az Online vásárlási jelszó ismeretében, a kártyabirtokos kap egy egyszer használatos Internetes vásárlás biztonsági kódot, amelyet a hitelkártya adatokon túl plusz azonosítóként a vásárlás során meg kell adnia.

Az Internetes vásárlás biztonsági kód minden vásárlás alkalmával egyedi és a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben ~~vagy push üzenetben~~ juttatja el a Bank a kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra vagy az Ügyfélhez regisztrált Cetelem mobilalkalmazásra.

Az Internetes vásárlás biztonsági kód és/vagy az Online vásárlási jelszó segítségével csak a MasterCard kártyatársasági rendszerhez



csatlakozott kereskedőknél lehet vásárolni, melyet a logó jelez.

Amennyiben ezen logó nem kerül feltüntetésre a kereskedő oldalán, akkor az adott kereskedő nem csatlakozott a szolgáltatáshoz, tehát a Bank nem küld Internetes vásárlás biztonsági kódot és a vásárlásnál csak a hitelkártya adatait (bankkártyájának számát, lejáratát idejét illetve az ún. CVV2/CVC2, illetve adott esetben a Kártyabirtokos nevét is) kell megadni, amely adatok megadása minősül a fizetés művelet Kártyabirtokos általi jóváhagyásának.

A kártyabirtokos nem jogosult az Internetes vásárlás biztonsági kód, illetve az Online vásárlási jelszó harmadik, jogosulatlan személy részére történő továbbítására, átadására, az Internetes vásárlás biztonsági kód és/vagy az Online vásárlási jelszó kizárólag az erre szolgáló képernyőn adható meg a tranzakció jóváhagyása céljából.

Az Internetes vásárlás biztonsági kód általában nagyon rövid időn belül megérkezik SMS-ben a kártyabirtokos mobiltelefonjára vagy az Ügyfélhez regisztrált Cetelem mobilalkalmazásra. Ha pár percen belül nem kapja meg, akkor a kód megadására szolgáló internetes felületen, az "SMS/Kód újraküldése" gomb megnyomásával kérheti az Internetes vásárlás biztonsági kód ismételt elküldését. Ebben az esetben az Internetes vásárlás biztonsági kód újra elküldésre kerül.

Az Internetes vásárlás biztonsági kód egyedi az adott tranzakcióra vonatkozóan, egyszeri alkalommal használható és maximum 5 percig érvényes, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.

5.7.3. A Cetelem Mobilalkalmazásban történő regisztráció megtörténtéről a Bank elektronikus levélben értesíti az Ügyfelet. Az értesítő üzenetben a Bank feltünteti a Cetelem Mobilalkalmazáshoz rendelt mobilkészülék típusát. A sikeres regisztrációval egyidejűleg a Cetelem Mobilalkalmazásba történő első belépésre is sor kerül. A Cetelem mobilalkalmazás regisztrációs folyamata során az Ügyfél megad egy mobil PIN-kódot (mPIN) valamint opcionálisan megadható biometrikus azonosítás, amely(ek) használatával (Mobil Aláírás) a továbbiakban beléphet a Cetelem mobilalkalmazásba, továbbá az interneten keresztül virtuális POS útján végrehajtott tranzakciók hitelesítési/jóváhagyási műveleteit hajthatja végre, amennyiben az érintett elfogadóhely

Magyar Cetelem Zrt. – 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57. – Levélcím: 1384 Budapest, Pf. 745 – Ügyfélszolgálat: (36 1) 458-6070 –

[www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu) – Cégjegyzékszám: 01-10-043269 – Adószám: 12201923-2-44

(kereskedő) a bankkártya elfogadás során alkalmazza a MasterCard ID Check vagy erős ügyfélhitelesítés technológiát. Az *Ügyfél egyidejűleg több mobilkészülékre is telepíthet megszemélyesített Cetelem mobilalkalmazást.*

Amennyiben az Ügyfél letöltötte és telepítette és Regisztrálta a Cetelem mobilalkalmazást valamint az elérhető és nincs zárolva, úgy a Cetelem mobilalkalmazás használatával engedélyezi vagy utasítja el az internetes vásárlási tranzakciókat az olyan internetes elfogadóhelyeken, ahol erős ügyfélhitelesítést alkalmaznak. Az Ügyfél választásától és a mobilkészülékének műszaki képességétől függően a jóváhagyás módja lehet biometrikus azonosítás vagy a mobilalkalmazáshoz korábban beállított mPIN-kód megadása is. Az internetes tranzakció Cetelem mobilalkalmazáson *keresztül Mobil Aláírással* való jóváhagyásának feltétele, hogy a tranzakció pillanatában az Ügyfél mobilkészüléke rendelkezzen aktív internetkapcsolattal, továbbá a Cetelem mobilalkalmazás futtatása és a push üzenetek megjelenítése ne legyen akadályoztatva. Amennyiben a Cetelem mobilalkalmazás útján az internetes tranzakció jóváhagyás nem lehetséges, akkor az 5.7.2. pontban foglaltak szerint kerül sor a fizetési művelet jóváhagyására.

5.8. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a választása szerint a telefonkészülékére érkező jóváhagyási kéréseket biometrikus azonosítás használatával is jóváhagyhatja (*Mobil Aláírás*). Biometrikus adatai a telefonkészüléken tárolódnak és a Bank részére nem kerülnek továbbításra. A biometrikus adat tárolására és kezelésére a telefonkészülék gyártójának, illetve az alkalmazott szoftvernek a beállításai az irányadóak. Az Ügyfél elfogadja, hogy köteles a telefonkészüléket biztonságban tartani és gondoskodni arról, hogy ahhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, továbbá, hogy a telefonkészüléken csak az Ügyfél saját biometrikus adatai kerüljenek eltárolásra. A Cetelem mobilalkalmazás használata során a telefonkészülékről érkező biometrikus jóváhagyást a Bank minden körülmények között jogosult az Ügyféltől származónak tekinteni. A Bank nem felel a biometrikus adatok vagy az mPIN nem megfelelő tárolásából, megadásából, vagy illetéktelen felhasználásából eredő károkért.

5.9. Sikeres regisztrációt követően a Cetelem mobilalkalmazásba történő belépéshez az mPIN megadásával lehetséges, vagy biometrikus azonosítás használatával. A belépést és fizetési műveletek Cetelem mobilalkalmazás útján történő engedélyezését a Bank jogosult letiltani 5 egymást követő, 24 órán belüli sikertelen próbálkozás után (zárolás). A zárolás feloldásához a Cetelem mobilalkalmazásban történt újbéli Regisztráció szükséges. Öt egymást követő, sikertelen Regisztrációs kísérletet követően a NetBank szolgáltatás is zárolásra kerül.

5.10. A Bank a Cetelem mobilalkalmazás szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogot egyoldalúan felfüggesztheti vagy megvonhatja visszaélés alapos gyanúja esetén, vagy ha az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, jelen Hirdetményben foglalt szabályokat, vagy a Bankkal fennálló bármely szerződését ismétlődően vagy súlyosan megszegi, továbbá ha a Bank az Ügyfél kártól való megóvása érdekében, illetve a Bank által indokoltan tartott biztonsági okból ezt indokoltan tartja. A Cetelem mobilalkalmazás szolgáltatás felfüggesztésével egyidőben a NetBank szolgáltatást is felfüggesztheti. Az Ügyfél a felfüggesztéssel kapcsolatban további információt telefonon (06 1 458 60 70) kérhet.

5.11. Amennyiben az Ügyfél birtokából kikerül az a telefonkészülék vagy mobilkészülék, amelyre a Cetelem mobilalkalmazás telepítésre került, az Ügyfél haladéktalanul köteles tájékoztatni a Bankot erről a tényről és a Cetelem mobilalkalmazás letiltását köteles kezdeményezni.

## VI. A NetBank és Cetelem mobilalkalmazás használatának műszaki és szoftverkövetelményei

### 6.1. A NetBank szolgáltatás igénybevétele

A NetBank szolgáltatás igénybevétele biztonságos internet kapcsolattal rendelkező eszközzel lehetséges, amely a 6.3-as pontban szereplő böngészőket megfelelő teljesítménnyel képes futtatni. Az elektronikus számlakivonat asztali számítógépen és mobil (telefon, tablet) eszközön történő megtekintéséhez PDF formátum megnyitására alkalmas szoftver megléte szükséges.

### 6.2. Operációs rendszer feltételek

A NetBank felhasználói felülete asztali számítógépen és mobil (telefon, tablet) eszközre is megfelelően optimalizált. A NetBank rendszer független a számítógép vagy mobil eszköz operációs rendszerétől.

### 6.3. Támogatott Internet böngészők asztali számítógép és laptop esetében

A hibátlan működést az alábbi böngészők alapbeállítások mellett biztosítják a Hirdetmény keltének napján:

- Mozilla Firefox~~115~~**5+**
- Google Chrome~~110~~**+**
- Opera~~105~~**+**
- Safari~~4~~**16+**

- Edge 110+A biztonságos használat érdekében ajánlott a lehető legfrissebb –*de legalább a gyártói által támogatott* – verziójú böngésző használata. ~~A jelen pont szerinti böngészők verziószámai a gyártók által terméktámogatási szolgáltatással érintett mindenkori verziószámra módosulnak.~~

#### 6.4. Támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek a Hirdetmény keltének napján

- Android operációs rendszerrel rendelkező telefonok és táblagépek a *gyártó által támogatott verziói* ~~(12. vagy ennél magasabb verzió)~~
- iPhone, iPad *a gyártó által még támogatott verziói* ~~(iOS 16. vagy ennél magasabb verzió)~~

Az olyan mobil böngészők használata, melyek kommunikációja átmegy egy harmadik fél által üzemeltetett proxy szerveren (pl. Opera Mini), biztonsági okokból nem támogatott. A biztonságos használat érdekében ajánlott a lehető legfrissebb verziójú operációs rendszer használata. A jelen pont szerinti operációs rendszerek verziószámai a gyártók által terméktámogatási szolgáltatással érintett mindenkori verziószámra módosulnak.

#### 6.5. Mobilapplikáció szolgáltatás körében támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek

- Android operációs rendszerrel rendelkező telefonok és táblagépek *a gyártó által támogatott verziói* ~~(12. vagy ennél magasabb verzió)~~
- iPhone, iPad *táblagépek a gyártó által támogatott verziói* ~~(iOS 16. vagy ennél magasabb verzió)~~

A biztonságos használat érdekében ajánlott a lehető legfrissebb verziójú operációs rendszer használata. A jelen pont szerinti operációs rendszerek verziószámai a gyártók által terméktámogatási szolgáltatással érintett mindenkori verziószámra módosulnak.

Egyebekben az Ügyfél és a Bank között létrejött szerződés, az üzletági általános szerződési feltételek, az Általános Üzletszabályzat és a vonatkozó hirdetmények rendelkezései az irányadók.

A jelen Hirdetmény **2024. szeptember 23.** napján lép hatályba, egyidejűleg a 2024. július 1-től hatályos azonos tárgyú Hirdetmény hatályát veszti. A korábbi változathoz képest módosult rendelkezések dőlt piros betűvel, illetve ~~áthúzással~~ szerepelnek.

Magyar Cetelem Zrt.