



Cetelem hitelkártya

Egy kártyában sok előny!



Miért legyen Önnél mindig Cetelem hitelkártyája?

Mert

1. azonnali árkedvezményeket vehet igénybe kiemelt partnereinknél,
2. hitelbírálattól mentesülhet áruhitelt vagy kis összegű kölcsönt felhasználható hitelkeretének mértékéig,
3. bel- és külföldön, és akár az interneten is vásárolhat vele,
4. átutalást kérhet bármely belföldi bankszámlára,
5. készpénzt vehet fel, vagy lekérdezheti számlaegyenlegét bármely ATM-nél,
6. kihasználhatja rendszeres visszatérítéseinket és más akcióinkat, ha hozzájárul, hogy ezekről értesítsük,
7. Cetelem Klubkártyával 1%-ot visszaadunk minden vásárlásából, ha regisztrál a Cetelem NetBankba vagy bekapcsolja a Mobilinfo szolgáltatást (és regisztrálja e-mail címét Bankunknál) valamint hozzájárul, hogy értesítsük ajánlatainkról.

Belépő a kedvezmények világába

5–10% kedvezménnyel vásárolhat műszaki terméket, ruhát vagy wellness hétvégét Cetelem hitelkártyájával. Az aktuális kedvezményekről és az igénybevétel feltételeiről tájékozódjon a cetelem.hu/hitelkartya/kedvezmenyek oldalon.

A Cetelem hitelkártyájával rendszeres, egyedi ajánlatokat érhet el, melyekkel komoly összegeket takaríthat meg. Ha nem biztos abban, hogy megadta e-mail címét és engedélyezte számunkra az akciós ajánlatok kiküldését, hívja ügyfélszolgálatunkat a (06 1) 458-6070-es telefonszámon!

CETELEM % Hitelkártya KEDVEZMÉNYEK

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
|  extreme digital 7% |  RAMADA RESORT 10% |  DANUBIUS HOTELS GROUP 10% |  AQUAWORLD BUDAPEST 10% |  AQUA WORSHIP 7% |
|  220 10% |  KONFERANCA 5% |  BOSCH Service 10% |  DIGIPRIME HU 10% |  EXTREME AUDIO 10% |

1. Aktiválás és PIN kód beállítás

Új hitelkártyája kézhezvételkor az Ön biztonsága érdekében még nem használható. Aktiválja kártyáját és állítsa be PIN kódját. Hétfőn 8:00–20:00 óráig, keddtől péntekig 8:30–17:00 óráig hívja a (06 1) 458–6070-es telefonszámot, és válassza a 2-es, majd azt követően az 1-es menüpontot. Legyen kéznél hitelkártyája és személyazonosító igazolványa!

Megújuló hitelkártyák esetében az aktiválást a nap 24 órájában várakozás nélkül elintézheti a Cetelem NetBankban, vagy a (06 1) 458–6070-es telefonszámon.

A PIN kód cseréje nem kötelező, de szükség esetén bármikor díjmentesen kérheti telefonos ügyfélszolgálatunkon.

Tipp:

Sikeres aktiválás után ne felejtse el aláírni kártyáját a hátoldalán található aláíráscsíkron!

2. Vásárlás Cetelem hitelkártyával

A Cetelem hitelkártya széles körben elfogadott fizetőeszköz, a mindennapi vásárlás kényelmét szolgálja. Segítségével az alapvető élelmiszerektől, a nagyobb értékű, tartós fogyasztási cikkeken át szinte bármit megvásárolhat, és a legkülönbözőbb szolgáltatásokat veheti igénybe világszerte több millió elfogadóhelyen és az interneten.

Hogyan fizethet hitelkártyájával?

- PIN-kódja megadásával pénztári kártyaolvasó terminálnál (POS terminál).
- Kártyájának átadása nélkül, egyérintéses fizetéssel (15 000 Ft felett PIN-kóddal, 15 000 Ft alatt PIN-kóddal vagy PIN-kód nélkül).
- Partnereinknél a Cetelem áruhitel-pultban.
- Biztonságos online felületeken, kártyaadatainak és online vásárlási jelszavának megadásával.

Használja ki a kamatmentes időszakot!

Ön minden hónapban választhat, hogy tartozását egy összegben vagy részletekben fizeti vissza. Egyösszegű visszafizetés esetén a vásárlásra felhasznált összeg akár 45 napig kamatmentes.

A 45 napos kamatmentesség azokra a vásárlásokra vonatkozik, amelyeket:

- a havi zárást követő napon hajt végre, és
- a fizetési határidő napján (ami minden hónap 7-e, csoportos beszédési megbízásnál minden hónap 9-e) visszafizet.

Ettől kezdve a 45 napos periódus minden egyes további napon 1 nappal csökken. Például: a havi zárást követő 2. napon történt vásárlás 44 napig kamatmentes.

Amennyiben nem az egyösszegű visszafizetést választja, a fizetési határidő napja után fennálló tartozását havi részletekben, a hirdetményben meghatározott kamattal és feltételekkel kell törlesztenie. A kamatmentesség nem vonatkozik a készpénzfelvételre és átutalásra.



3. Készpénzfelvétel Cetelem hitelkártyával

Cetelem hitelkártyával készpénzt vehet fel:

- a nap 24 órájában bármely ATM-ből belföldön és világszerte több mint 210 országban,
- a Magyar Posta hivatalaiban és a Mastercard emblémát feltüntető bankpénztárakban.

A készpénzfelvételnek díja van és nem érvényes rá a vásárlások esetében biztosított kamatmentes periódus. A kártyájához tartozó készpénzfelvételi díjakról és limitekről tájékozódjon az aktuális hirdetményből!

Ne feledje, készpénzfelvételhez minden esetben szüksége lesz 4 jegyű PIN-kódjára!



Tipp:

Bármely hazai ATM automatánál lekérdezheti rendelkezésre álló hitelkeretét, így biztos lehet benne, hogy semmi sem áll tervei megvalósításának útjában.

4. Átutalás bankszámlára

Kártyájának hitelkeretéből bármely belföldi bankszámlára átutalást indíthat, például támogathatja családtagjait, vagy kiegyenlítheti rezsiszámláit.

Az átutalást az alábbi módokon indíthatja el:

- Interneten: a www.cetelem.hu oldalon található Cetelem NetBankon keresztül. A Cetelem NetBankban elmentett számlaszámokra a továbbiakban már a számlaadatok megadása nélkül, néhány kattintással indíthat utalást.
- Telefonon: a (06 1) 458-6070-es telefonszámon a 2-es, majd az 1-es menüpont választásával.

5. Kölcsönök egyszerűen, hitelbírálat nélkül

Mindig Kéznel kölcsön

Ha kölcsönre van szüksége, hívja ügyfélszolgálatunkat a (06 1) 458-6070 számon, és a kívánt összeg 100 000 Ft-tól akár teljes felhasználható hitelkerete erejéig néhány órán belül számláján lehet, melyet fix részletekben, fix futam-idővel törleszthet.

Áruhitel Expressz

Ha már tudja, mit szeretne megvásárolni, hiteltanácsadónk segít megtalálni a legmegfelelőbb futamidőt és törlesztőrészletet, majd újabb hitelbírálat nélkül hazaviheti a kiválasztott terméket.

Joker részletfizetés

A részletfizetési lehetőséget 20 000 Ft feletti vásárlások esetén, a fizetési folyamat során az arra alkalmas kártyás terminálok automatikusan felajánlják. Ekkor eldöntheti, hogy hitelkártyájával a megszokott módon egy összegben, vagy Cetelem Joker részletfizetés használatával fizet, és 3, 5 vagy 10 hónap alatt, fix részletekben és kamattal törleszt.

Hogyan működik a Joker részletfizetés?



20 000 Ft feletti vásárlásait a (06 1) 458-6070-es telefonszámon is Joker részletfizetéssé alakíthatja, legkésőbb a vásárlást követő munkanapon 17:00 óráig.

A Mindig Kéznel kölcsön, az Áruhitel Expressz és a Joker részletfizetés szolgáltatások a 2010. szeptember 30. után megkötött Cetelem hitelkártya szerződések esetén vehetők igénybe.

6. Törlesztés és hitelkeret

A havi zárást követően számlaegyenleg értesítőt kap a fennálló tartozás részleteiről, választása szerint postai úton, vagy elektronikus formában. Ha az elektronikus számlázást választja, egyenlegértesítője elkészültéről havonta e-mail üzenetben értesítjük, és a Cetelem NetBankban tekintheti meg, vagy töltheti le azokat, a kiállításuktól számított egy éven át.

Minden hónapban választhat, hogy tartozását egy összegben vagy részletekben fizeti vissza. Amennyiben az egyösszegű visszafizetést választja, a vásárlásra felhasznált összeg akár 45 napig kamatmentes (a kamatmentes időszak részletes magyarázata a 4. oldalon található).

Újratöltődő hitelkeret

A befizetett összeg tőkerészeivel hitelkerete újra feltöltődik, amelyet Ön ismét felhasználhat.

Törlesztőrészlet = díjak + kamat + tőkerész.

ÚJRATÖLTŐDŐ HITELKERET

1 Felhasználás



2 Tartozás törlesztése



Rugalmas törlesztőrészlet

A minimálisan befizetendő havi törlesztőrészlet nagyságát Ön határozhatja meg az igényelt hitelkeret 5–10%-a között. Emellett bármikor díjmentesen visszafizethet többet, mint a havi törlesztőrészlete, ezzel csökkentheti tőketartozását, az ezután számolt kamatot és a törlesztés futamidejét.

Törlesztési módok

Minden hónapban be kell fizetnie legalább a havi törlesztőrészek összegét, melynek része (1) a hitelkártya díjainak, kamatainak, és a kártyahasználat (vásárlás, készpénzfelvétel, átutalás) értékének meghatározott százaléka, valamint (2) az Áruhitel Expressz, Joker részletfizetés és Mindig Kéznél kölcsön törlesztőrészele. Kamatmentes vásárláshoz fizesse be átutalással havi vásárlásainak teljes összegét is!

1. Átutalás

Átutalásos törlesztésnél havonta dönthet az átutalandó összeg mértékéről a minimálisan befizetendő törlesztőrészek összege felett. A befizetni kívánt összeget utalja át az egyenlegértékesítőn feltüntetett hitelkártyaszámlaszámra minden hónap 7-ig!

2. Csoportos beszédési megbízás

Ezzel a törlesztési móddal minden hónapban automatikusan levonásra kerül a havi minimálisan fizetendő törlesztőrészek összege fizetési számlájáról.

A tartozás törlesztésének határideje csoportos beszédési megbízás esetén minden hónap 9-e, nyugdíjasok esetében a nyugdíj jóváírásának napja. A csoportos beszédési megbízás benyújtásához szükséges felhatalmazást, és a kitöltési útmutatót megtalálja honlapunkon, a segédletek menüpont alatt, a letölthető dokumentumok között.

3. Csekk

Amennyiben csekken szeretne törleszteni, minden hónapban a számlaegyenleggel együtt megküldjük a minimális törlesztőrészletéről szóló postai csekket.

Ha Áruhitel Expresszt, Joker Részletfizetést vagy Mindig Kéznél kölcsönt is igényelt, akkor a csekk azok törlesztőrészletét is tartalmazni fogja. A csekk befizetési határideje minden hónap 7-e.

Tipp:

A csekkek havi díját megspórolhatja, ha a Cetelem NetBankban vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon jelzi, hogy a jövőben átutalással vagy csoportos beszédéssel törleszt.

7. Cetelem hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatások

Cetelem NetBank

A Cetelem NetBank otthonából vagy mobil eszközökről is kényelmesen elérhető, átlátható és könnyen kezelhető, így bármikor, bárhol intézheti pénzügyeit:

- aktiválhatja megújuló hitelkártyáját,
- mindig megtalálja az elérhető legjobb ajánlatainkat,
- átutalhat bármely belföldi bankszámlára,
- megtekintheti hitelkártya tranzakcióit és elektronikus számlakivonatait,
- hitelkártyát és személyi kölcsönt igényelhet,
- információt talál hiteligényléseiről és folyamatban lévő hiteleiről,
- törlesztési módot válthat,
- beállíthatja online vásárlási jelszavát.

A szolgáltatásra a www.cetelem.hu/netbank oldalon díjmentesen regisztrálhat.



Tipp:

Ha nincs szüksége nyomtatott számlára, kérjen elektronikus számlakivonatot!

Mobilinfo szolgáltatás

A Mobilinfo szolgáltatás az Ön biztonságát és kényelmét szolgálja a hét minden napján, a nap 24 órájában. Segítségével automatikus értesítést kap sikeres és sikertelen tranzakcióiról SMS-ben.



A Mobilinfo szolgáltatás igényléséhez hívja ügyfélszolgálatunkat a (06 1) 458-6070 számon!

Biztosítási szolgáltatások

1. Hitelfedezeti biztosítás

A Cetelem hitelkártyájához tartozó hitelfedezeti biztosítással felvértezheti magát és családját a váratlan eseményekkel szemben, úgy mint:

- munkanélküliség,
- tartós betegállomány,
- hitelkártyával történő visszaélés,
- haláleset.

Amennyiben még nem rendelkezik hitelfedezeti biztosítással, igényelje ügyfélszolgálatunkon a **(06 1) 458-6070-es** telefonszámon a hét bármely munkanapján, 8:30 és 17:00 óra között. A szolgáltatás díjáról a hitelfedezeti biztosítási ügyféltájékoztatóban tájékozódhat.

Tipp:

A hitelfedezeti biztosítás és a Mobilinfo szolgáltatás együttesen nagyfokú védelmet nyújt a hitelkártyával történő visszaélések ellen.

*További információ a hitelfedezeti biztosításról:
cetelem.hu/biztositas*



8. Biztonságos vásárlás Cetelem hitelkártyával

- Vásárláskor, amennyiben a terminál chip elfogadásra alkalmas, szükséges a kártya PIN kódjának megadása. A PIN-kóddal történő azonosítás fokozza a kártyahasználat Biztonságát.
- Az Ön biztonsága érdekében PIN-kódját soha ne adja meg másnak, és ne tartsa a hitelkártyája közelében!
- Ügyeljen arra, hogy begépeléskor mások ne láthassák meg PIN-kódját!
- Online vásárlás esetén győződjön meg az oldal megbízhatóságáról, és biztonsági tanúsítványainak meglétéről.
Erre utal az URL címben a "https" valamint a mellette szereplő „lakat”, melyre rákattintva meg kell jelennie a titkosításhoz használt tanúsítványnak.
- Online felületen soha nem kérhetik PIN-kódját!
- Egyes webáruházak kérhetik egyszer használatos, csak néhány percen át érvényes internetes vásárlás biztonsági kód megadását, melyet ilyen esetben SMS-ben, automatikusan küldünk el a Cetelem NetBankban megadott mobiltelefon számára.
- Az SMS jóváhagyó kód (internetes vásárlás biztonsági kód) mellett egyes webáruházak már online vásárlási jelszavát is kérhetik a fizetés megerősítéséhez. Az online vásárlási jelszó tetszőleges, 6-30 karakterből álló titkos jelszó, melyet a Cetelem NetBankban tud beállítani.
- Soha ne engedje, hogy a hitelkártyát elvigyék a látóköréből, és az Ön jelenléte nélkül használják!
- Igényelje Mobilinfo szolgáltatásunkat, amivel minden sikeres és sikertelen vásárlás és készpénzfelvétel után azonnal értesül a tranzakció összegéről és a felhasználható hitelkeretéről.
- Igényeljen hitelkártyájához hitelfedezeti biztosítást, amely védelmet nyújt a hitelkártyával történő visszaélések ellen is.
- Bizonyos esetekben a kártyabirtokos azonosítása aláírás alapján történik. Ezért fontos, hogy hitelkártyáját ne felejtse el aláírni a hátoldalán!
- Ha kártyáját elveszti vagy ellopják, egyetlen telefonhívással letilthatja azt a **(06 1) 458-6070-es** telefonszámon a hét bármely napján, 0-24 óráig.

9. Cetelem hitelkártyák

Cetelem Klubkártya



Dombornyomott Mastercard hitelkártya, bármelyik ATM-nél vehet fel készpénzt, átutalhat bármely hazai bankszámlára. Vásárolhat a világ összes Mastercard elfogadóhelyén és az interneten. Világszerte 1% pénzvisszatérítést kap vásárlásai után.*

Cetelem Hitelkártya



Vésett Mastercard hitelkártya, bármelyik ATM-nél vehet fel készpénzt, átutalhat bármely hazai bankszámlára. Vásárolhat a világ összes Mastercard elfogadóhelyén és az interneten.

Cetelem Euronics Klubkártya



Partnerünkkel, az Euronics műszaki áruházláncsal közösen kibocsájtott Mastercard dombornyomott hitelkártya. Bármelyik ATM-nél vehet fel készpénzt, átutalhat bármely hazai bankszámlára. Vásárolhat a világ összes Mastercard elfogadóhelyén és az interneten. Világszerte 1% pénzvisszatérítést kap vásárlásai után.*

Cetelem Euronics Hitelkártya



Partnerünkkel, az Euronics műszaki áruházláncsal közösen kibocsájtott vésett Mastercard hitelkártya, bármelyik ATM-nél vehet fel készpénzt, átutalhat bármely hazai bankszámlára. Vásárolhat a világ összes Mastercard elfogadóhelyén és az interneten.

* Az 1% utólagos Klubkártya visszatérítés feltételei:

- A kártyabirtokos hozzájárulása ahhoz, hogy a Bank hirdetési célból közvetlenül megkereshesse a kártyabirtokost saját vagy harmadik fél termékeivel kapcsolatban.
- Cetelem NetBank regisztráció.
- E-mail cím regisztrálása a Banknál.
- A visszatérítések maximális értéke havi szinten az engedélyezett hitelkeret 1%-a.

10. Hitelkártya fogalomtár

Engedélyezett hitelkeret

A hitelkártya maximális, bank által engedélyezett hitelkerete. Cetelem hitelkártya esetében 230 000 Ft és 1 000 000 Ft közötti összeg.

Igényelt hitelkeret

A kártyabirtokos által meghatározott hitelkeret. Az igényelt hitelkeret alapján történik a havi törlesztőrészlet kiszámítása. A kártyabirtokos bármikor, hitelkeret emelés kérése nélkül költhet többet, mint az igényelt hitelkerete, egészen az engedélyezett hitelkerete mértékéig.

Egyérintéses fizetés

Egyszerű és villámgyors vásárlási mód. Az egyérintéses fizetés logóval megjelölt elfogadóhelyeken kártyáját nem kell átadnia az eladónak, elegendő odaérintenie a terminálhoz.

PIN-kód

4-jegyű titkos azonosító kód, melynek megadásával engedélyezi vásárlásait, illetve készpénzfelvételkor is ezt kell megadnia az ATM-nél. Chipkártyával a PIN-kódot nemcsak készpénzfelvételkor, hanem vásárláskor is szükséges megadnia, az elfogadórendszer így azonosítja, hogy a kártyát jogos birtokosa használja. Bizonyos esetekben a terminál nem kéri a PIN-kód megadását, ezekben az esetekben a vásárlásról bizonylat készül, és azt szükséges aláírnia.

Újjonnan aktivált kártyájához a **(06 1) 458 – 6070** telefonszámon munkanapokon 8:30 és 17:00 között állíthatja be PIN-kódját, illetve kérheti meglévő PIN-kódja lecserélését.

SMS jóváhagyó kód (internetes vásárlás biztonsági kód)

Egyes webáruházak által, a vásárlás biztonságának növelésére kért biztonsági kód, mely egyszer használatos, és csak néhány percen át érvényes. Az internetes biztonsági kód kérésekor "Mastercard ID Check" logóval ellátott felugró ablak nyílik meg a vásárlási folyamat vége előtt, a hitelkártya adatok megadása után. Ilyen esetben SMS- ben, automatikusan küldjük meg a 6 számjegyűből álló kódot a Cetelem NetBankban megadott mobiltelefon számára.

Online vásárlási jelszó

Egyes webáruházak az SMS jóváhagyó kód mellett online vásárlási jelszavát is kérhetik a vásárlás jóváhagyásához. Az online vásárlási jelszó tetszőleges, 6-30 karakterből álló titkos jelszó, melyet a Cetelem NetBankban tud beállítani.

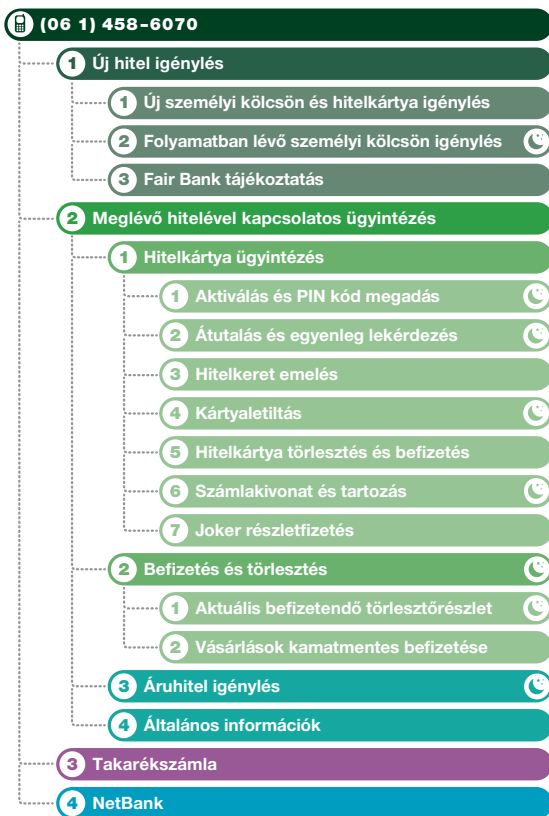
11. Ügyintézés és további információk



Honlapunkon, a www.cetelem.hu oldalon, a Cetelem NetBankban és online ügyfélszolgálatunkon.



A (06 1) 458-6070-es infovonalunkon a telefon nyomógombjával választható menüpontok segítségével az alábbiak szerint:



Telefonszám: (06 1) 458-6070

Hétfőn 8:00-20:00 óráig, keddtől péntekig 8:30-17:00 óráig.

Kártyaletiltás minden nap 0:00-24:00 óráig.

A gyorsabb ügyintézés érdekében használja 8 jegyű ügyfélaazonosítóját!



8 jegyű ügyfélaazonosító használatával a nap 24 órájában elérhető, automata funkciók.

Reprezentatív példa az eltérő feltételű hiteltermékek összehasonlítása céljából

Cetelem Klubkártya és Cetelem Hitelkártya

2017. április 5-től megkötött hitelkártya szerződések esetén
érvényes

Cetelem hitelkártya Referencia THM: 38,10%

Éves kamat: 30,60%

A hitel teljes összege: 375 000 Ft

Főkártya éves díja: 3 090 Ft

Társkártya éves díja: 2 585 Ft, az első évben díjmentes

Havi törlesztőrészlet: igényelt hitelkeret 5, 6, 7, 8, 9 vagy 10%-a.

Futamidő: határozatlan idejű

Tranzakciós díjak

Készpénzfelvétel: a tranzakció összegének 1%-a, de min. 515 Ft.

Készpénzátutalás: a tranzakció összegének 1%-a, de min. 515 Ft.

Sikertelen tranzakció díja (limittúllépés, fedezethiány): 78 Ft/ sikertelen
tranzakció

Egyéb díjak

Mobilinfo szolgáltatás díja: 205 Ft/hó

ATM egyenleg lekérdezés díja: 50 Ft/alkalom.

Számlavezetési díj a hitel törlesztési módja szerint

c.) Számlavezetési díj: 269 Ft/hó.

d.) Készpénzátutalási megbízás (postai csekk) befizetés díja 259 Ft/hó.

Mindig Kéznel kölcsön referencia THM: 16,06%

(500 000 Ft; 36 hó).

Áruhitel referencia THM:* 0-39,49%

(500 000 Ft, illetve 2 000 000 Ft; 36 hó).

JOKER részletfizetés referencia THM: 14,90%

(500 000 Ft; 10 hó).

Ha a Mindig Kéznel kölcsön, Áruhitel Expressz vagy Joker részletfizetés törlesztőrészletét a megadott határidőn túl rendezzi, az elmaradt részletet hitelkártyás költésként számoljuk el, melyre a Bank jogosult az adott kártyatípusra vonatkozó, Hirdetményben meghatározott kamatot, késedelmi kamatot és díjakat felszámítani.

*Az üzletben kifüggesztett aktuális feltételek szerint. Az egyes áruhitel ajánlatoknál az adott hiteltípusra elérhető, adott esetben a referencia THM értékek a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet 9. § (1) bekezdésében foglaltaktól eltérő hitelösszeg és futamidő figyelembevételével kerülnek meghatározásra.

A Cetelem hitelkártya kibocsátója a Magyar Cetelem Zrt. A tájékoztatás nem teljes körű, a hitelkártya szolgáltatásait, díjszabását és a használatával kapcsolatos feltételeket a hirdetmény, az általános szerződési feltételek és üzletszabályzataink tartalmazzák, amelyeket a www.cetelem.hu weboldalon megtekinthet, illetve letölthet.

Az előzetes, körültekintő tájékozódás csökkentheti a túlzott eladósodás veszélyét. A túlzott eladósodás komoly pénzügyi nehézséget okozhat Önnek és közvetlen környezetének. A hitelfelvétel előtt tájékozódjon a feltételekről és gondolja át a kockázatokat!

Hitelfelvételt segítő információk és összehasonlító alkalmazások az MNB fogyasztóvédelmi honlapján található: www.mnb.hu/fogyasztovedelem

