

Kártyabiztonsági tanácsok

A bankkártyás visszaélések megelőzéséért Ön is sokat tehet.

Kártyahasználattal kapcsolatban néhány jó tanács, melyekre érdemes odafigyelni:



Védje PIN-kódját!

Soha ne tartsa a kártyát és a PIN kódot egy helyen, például a pénztárcában. Ragaszkodjon ahhoz, hogy Ön üsse be a kártyaolvasóba a PIN kódot. (Ma már a vendéglátóhelyeken is a pincér kihozza a leolvasót.)

A PIN kódot csak automatánál/POS terminálnál adja meg, még a banki alkalmazottnak sem!

Mindig győződjön meg arról, hogy a PIN-kód megadásakor senki sem áll szorosan Ön mögött! A PIN-kód beütése mindig úgy történjen, hogy azt semmilyen irányból ne láthassák, takarja el kezével a billentyűzetet! PIN-kódját ne ossza meg mással és ne írja fel! Kártyája mindig maradjon a látókörében, ne hagyja, hogy Öntől elvigyék!



Tartsa titokban jelszavát!

Az internet használatakor győződjön meg arról, hogy senki sem figyeli jelszava megadása közben! Ne változtassa meg jelszavát nyilvános helyről elérhető internetes kapcsolaton keresztül (például kávézók, nyilvános helyek ingyenes wifi hálózatán)!



Legyen óvatos!

Telefonon vagy e-mailben történő megkeresések kapcsán illetéktelen személyek kérhetik az Ön személyes adatait (pl. bankkártyaszám, PIN-kód, telefonos PIN-kód, online azonosító, jelszó, biztonsági kérdés-válasz). A Magyar Cetelem Bank soha nem kér ügyfeleitől szóban vagy e-mailben ilyen jellegű információt. Kérjük, soha, semmilyen körülmények között ne adja ki az azonosítóit!



Gyanús esetek bejelentése

Nézzen körül, hogy a kártyabevétel helyén nem lát-e valamilyen eszközt, amely nagyon parányi is lehet és a kártya adatainak megszerzésére szolgál.

Ha bármilyen gyanús eseményt észlel a bank automatáknál, a kereskedői kártyaelfogadáskor, vagy az interneten, kérjük, azonnal jelentse azt Bankunk telefonos ügyfélszolgálatán.



Szokásostól eltérő kártyahasználat bejelentése

Javasolt, célszerű a telefonos ügyfélszolgálatunkon előzetesen jelezni, ha a szokásostól eltérően kívánja használni betéti- vagy hitelkártyáját, például ha

- szokatlanul magas összegű költést tervez,
- külföldön kívánja kártyáját használni készpénzfelvételre vagy vásárlásra,
- nagyobb összegű internetes vásárlást tervez.

Fontos tudni, hogy a bankkártyáján szereplő előoldali és hátoldali adatokkal együttesen online bankkártyás vásárlásokat lehet megvalósítani. Ezért kártyabirtokosként soha ne hagyja, hogy bankkártyájáról, különösen annak mindkét oldaláról fotót, felvételeket készítsenek.

Különösen ügyeljen arra, hogy ne adja meg kártyaadatait olyan személyeknek, akik azzal hívják fel, hogy egy nagyobb összeget nyert és kártyával gyorsabb a pénz kifizetése.

Kerülje az ismeretlen és nem ellenőrizhető feladótól érkező kérések és csatolmányok megnyitását! Amennyiben bankkártyával fizet, azt biztonságos kapcsolatot nyújtó (<https://...>) oldalon, kizárólag Ön által kezdeményezett tranzakció keretében tegye meg! A kártya adatait a fizetésre szolgáló online felületen adjuk meg, ne küldjük el elektronikus levélben vagy más módon!

Ügyeljen arra, hogy az adatokat csak az eredeti honlapon adja meg! Kerülje az adathalászok által létrehozott, az eredeti – jellemzően banki – honlapra megjelenésében nagyon hasonló honlapokat, ennek érdekében figyeljen a megnyitott böngészőlap címsorában lévő felíratra! A megszokott szövegtől egyetlen karakternyi eltérés is árulkodó lehet.

Megelőzés, fokozott figyelem

Ugyancsak növelhetjük a bankkártyás fizetések biztonságát az alábbi módokon:

- Az **SMS kártyakontroll** szolgáltatás igénybevételével – amely egyébként egy mostanra széleskörűen elterjedt magyar találmány – Ön azonnal tudomást szerezhet arról, ha illegálisan használják kártyáját. Az SMS szolgáltatás igénybevétele során a kártyás tranzakciók után SMS érkezik a mobiltelefonjára, így lopott kártyás tranzakció esetén Ön azonnal tud reagálni (le tudja tiltatni a kártyáját), meggátolva ezzel a további visszaélési kísérleteket.
- A bankkártya tudatos, biztonságos használata mellett szintén lényeges, hogy **netbanki kódjait** is titkosan, különös körültekintéssel kezelje, másoknak ne adjon ezen adatokhoz hozzáférést, hiszen ismeretükben a bank kártyaszámlánkon lévő pénz felett lehet rendelkezni. Cetelem Netbankon indított tranzakciókhoz egyedi azonosító kódot küldünk Önnek SMS-ben, így ennek ismerete nélkül nem megy végbe a tranzakció, utalás.

Külföldi tartózkodás során is van lehetősége rendelkeznie bankszámlája felett Cetelem bankkártyánk segítségével.

A kártya használata előtt külföldön is mindig ellenőrizni kell, hogy

- a kártyán található **védjegy/logó fel van-e tüntetve az ATM berendezésen,**
- illetve **ki van-e ragasztva az elfogadóhely** bejáratán vagy a pénztárban.

Különösen külföldi utazások kapcsán előfordulhat, hogy autóbérléshez, vagy szállodafoglaláshoz kapcsolódó bankkártyával történő fizetés esetén zárolnak bizonyos összeget a bankszámláján. **A zárolás eredeti célja a** szolgáltató (szálloda, autókölcsönző) védelme a **fizetés elmulasztása ellen**, illetve az esetlegesen okozott károk megtérítése érdekében. Ennek kapcsán probléma adódhat abból, ha annak ellenére, hogy az igénybe vett szolgáltatásért a kártyával rendben megtörtént a fizetés, a letét zárolásának feloldására – a szolgáltató mulasztása következtében – mégsem kerül sor. Ennek következményeként a számlán lévő, **egyébként jogosan rendelkezésre álló pénzéhez nem tud hozzáférni**. Amennyiben a számláján lévő pénz bizonyos hányadának indokolatlan zárolását tapasztalja, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot Bankunkkal az ügy mielőbbi kivizsgálása, és a zárolás mielőbbi feloldása érdekében.

Ne feledje!

- Külföldön se tévessze szem elől kártyáját!
- A kártya érvényességi idejét ellenőrizze utazása előtt, mert a feltüntetett lejáratú idő után a kártya sem készpénzfelvételre, sem vásárlásra nem használható!
- Írja fel, vagy jegyezze meg azt a telefonszámot, melynek segítségével bankkártyája letiltását külföldről elvégezheti!

Gyanús, külföldi kártyaforgalom esetén a Magyar Cetelem Bank zárolja a kártyáját, ilyenkor megpróbáljuk felvenni Önnel a kapcsolatot, ezért célszerű telefonszámot egyeztetni, és ügyfélszolgálatunkat hívni.

Magyar Cetelem Bank Zrt. Ügyfélszolgálat/ Bank kártyaletiltás: +36 1/458-6070